



Poslovni sistem

INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA

pre zaključenja ugovora o osiguranju odnosno pri izmenama/dopunama ili produženju tog ugovora

U skladu sa čl. 111. Zakona o osiguranju (Sl. glasnik RS, broj 139/14) (u daljem tekstu: Zakon), ugovarač osiguranja se obaveštava o sledećem:

I. Poslovno ime, sedište i adresa sedišta:

Društvo za posredovanje u osiguranju IFS Poslovni sistem d.o.o. Beograd, ulica Vladimira Popovića 38, sprat 2, Beograd, matični broj 22076213 (u daljem tekstu Društvo).

II. Registri nadležnih organa kod kojih je društvo za posedovanje u osiguranju upisano i način provere registracije:

- Nadležni organ: Narodna Banka Srbije, Kralja Petra 12, 11000 Beograd.
- Broj Rešenja 13455 od dana 18.12.2024 godine.
- Provera registracije: Narodna Banka Srbije, pismenim putem i/ili na internet adresi www.nbs.rs
- Registar privrednih subjekata: Agencija za privredne registre, Brankova 25, 11000 Beograd Srbija, rešenje broj BD 2353/2025 od dana 16.01.2025. godine.
- Provera registracije: Agencija za privredne registre - pismenim putem i/ili na internet adresi www.apr.gov.rs.

III. Društvo za posredovanje u osiguranju ima zaključene ugovore sa sledećim društvima za osiguranje/reosiguranje:

- Dunav osiguranje a.d.o.
- DDOR Novi Sad a.d.o. Novi Sad
- Wiener Staedtsche osiguranje a.d.o. Beograd
- Generali osiguranje a.d.o.
- Uniqa neživotno osiguranje a.d.o. Beograd
- Uniqa životno osiguranje a.d.o. Beograd
- Sava neživotno osiguranje a.d.o.
- Sava životno osiguranje a.d.o.
- Milenijum osiguranje a.d.o.
- Triglav osiguranje a.d.o.
- Grawe osiguranje a.d.o.
- AMS osiguranje a.d.o.
- Globos osiguranje a.d.o.



Poslovni sistem

- IV. **Društvo za posredovanje u osiguranju IFS Poslovni sistem d.o.o. Beograd** nema neposredno, odnosno posredno pravo ili mogućnost da ostvari 10% ili više glasačkih prava, odnosno vlasništvo nad 10% ili više osnovnog kapitala u društvu za osiguranje/reosiguranje sa kojim će biti zaključen ugovor o osiguranju/reosiguranju.
- V. **Društva za osiguranje/reosiguranje** odnosno matično društvo tih društva, nemaju neposredno, odnosno posredno pravo ili mogućnost da ostvare 10% ili više glasačkih prava, odnosno vlasništvo nad 10% ili više osnovnog kapitala u Društvo za posredovanje u osiguranju „IFS Poslovni sistem d.o.o. Beograd”.
- VI. **U slučaju povrede prava ili interesa u vezi sa radom društva za posredovanje u osiguranju**, odnosno ako je nezadovoljan pružanjem usluga društva, korisnik usluge osiguranja može da podnese prigovor u pismenoj formi u poslovnim prostorijama društva na adresi Bulevar Vojvode Bojovića br. 6, sprat VI, preko internet prezentacije društva www.ifsp.co.rs, poštom ili elektronskom poštom (e-mailom) prigovori@ifsp.co.rs, koja je namenjena za prijem prigovora.

Prigovor treba da sadrži podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i im i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Društvo za posredovanje u osiguranju dužno je da podnosiocu prigovora odgovori pisanim putem najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Izuzetno, ako društvo ne može da dostavi odgovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora iz razloga koji ne zavise od njegove volje, taj rok se može produžiti za najviše 15 dana, o čemu je društvo dužno da pisanim putem obavesti korisnika usluga osiguranja u roku 15 dana od dana prijema prigovora.

Odgovor društva sadrži izjašnjenje na navode iz prigovora, uz obrazloženje, ocenu osnovanosti prigovora i potpis ovlašćenog lica društva. Odgovor na prigovor obavezno sadrži informaciju korisniku usluge osiguranja na njegovo pravo da, da ako nije zadovoljan odgovorom društva, može da podnese prigovor Narodnoj banci Srbije.

Društvo se može korisniku usluga osiguranja naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove za postupanje po prigovoru.



Poslovni sistem

VII. Nadzor nad poslovanjem društva za posredovanje u osiguranju vrši Narodna Banka Srbija (u daljem tekstu NBS), Kralja Petra 12, 11000 Beograd.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor NBS ako se pre toga pismenim prigovorm obraćao društvu za posredovanje u osiguranju i nije bio zadovoljan njegovim odgovorom ili društvo nije pismeno odgovorilo na taj prigovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora (izuzetno u roku od 30 dana).

Prigovor NBS podnosi se u pismenoj formi, poštom ili elektronskom poštom (e-mailom) na adresu za prijem elektronske pošte NBS označenu na njenoj internet prezentaciji. Korisnik usluge osiguranja uz prigovor upućen NBS dostavlja i prigovor koji je dostavio društvu, njegov odgovor (ako ga je davalac dostavio) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora NBS mogu ceniti.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor NBS u roku od šest meseci od dana prijema odgovora društva za posredovanje u osiguranju ili proteka roka za njegovo dostavljanje.

NBS korisniku usluge dostavlja konačan odgovor najkasnije u roku od tri meseca od dana prijema prigovora, a u složenijim predmetim taj rok može se produžiti za najviše još tri meseca, o čemu je NBS dužna da korisnika usluge osiguranja pismeno obavesti pre isteka roka od tri meseca od dana prijema prigovora.

Ako je korisnik usluge nezadovoljan odgovorom davaoca usluge osiguranja ili mu taj odgovor nije dostavljen u roku utvrđenom ovom odlukom, sporni odnos između korisnika usluge osiguranja i davaoca usluge osiguranja može se rešiti u postupku posredovanja, u skladu sa zakonom kojim se uređuje posredovanje u rešavanju sporova.

Narodna banka Srbije sprovodi postupak posredovanja bez naknade, s tim što eventualne troškove koji mogu nastati u tom postupku strane snose same (troškovi putovanja, smeštaja, neplaćeno odsustvo s posla itd.)

Postupak posredovanja može biti okončan sporazumom strana, obustavom ili odustankom. Narodna banka Srbije može obustaviti postupak posredovanja ako proceni da njegovo dalje sprovođenje nije celishodno.

U Beogradu, 22.05.2025.

Društvo za posredovanje u osiguranju
IFS Poslovni sistem d.o.o. Beograd

Aleksandra Beljić



